

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BOOTCAMP UDD

### 1. Introducción:

Los presentes “Términos y Condiciones de uso” que en adelante se le denominarán como los “T&C” bajo los cuales el usuario puede utilizar las diferentes plataformas a través de las que se presta el servicio, entre otras cosas, el aula virtual, contenidos para estudio y material de apoyo, que en conjunto se les denominará como “Los Servicios”, así como las obligaciones recíprocas entre usted como “EL PARTICIPANTE”, por una parte y por otra parte, “SCALA HIGHER EDUCATION, S.C.” en colaboración con “UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO DE CHILE”, como “Bootcamp UDD”.

Por favor lea este documento cuidadosamente. Si no acepta los presentes “T&C” aquí establecidos, no podrá ingresar a las plataformas para tomar los cursos correspondientes al programa en que esté inscrito.

### 2. Aceptación de Términos:

Al utilizar las plataformas de estudio, “EL PARTICIPANTE” brinda su consentimiento y acepta obligarse a los siguientes ordenamientos descargables en su dirección URL respectiva indicadas a continuación: **Términos y Condiciones**, ubicados en: <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/terminos-y-condiciones>, **Aviso de privacidad** ubicado en <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/politica-de-privacidad>

Los “T&C” pueden ser modificados periódicamente por “Bootcamp UDD” por lo que “EL PARTICIPANTE” deberá revisar los cambios realizados y si está de acuerdo aceptar la versión más reciente de los mismos y con ello poder acceder a las plataformas. La última versión estará disponible en el sitio web para revisión de “EL PARTICIPANTE”.

Cuando “EL PARTICIPANTE” haya accedido al uso de las plataformas de “Bootcamp UDD”, luego de la publicación de los cambios en los “T&C”, se constituye la aceptación vinculante por parte de “EL PARTICIPANTE”.

**CONTÁCTANOS**

### 3. Acuerdo Obligatorio:

Estos “T&C” (pueden ser cambiados periódicamente por “Bootcamp UDD”) constituyen un acuerdo obligatorio entre “EL PARTICIPANTE” por una parte y por la otra parte “Bootcamp UDD”. El acceso a las plataformas será suficiente para indicar la aceptación de los términos, entendiéndose que éstos, son aplicables a todos los cursos de tipo “Bootcamp” definidos y descritos a continuación.

### 4. Descripción del Servicio:

Los servicios que se prestan a través de los sitios <https://bootcampvirtual.udd.cl/>, <https://bootcampvirtual.udd.cl/desarrollo-web-full-stack>, <https://bootcampvirtual.udd.cl/ux-ui>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/ciberseguridad-y-hacking-etico>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/inteligencia-artificial-data-science>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/flutter-aplicaciones>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/e-commerce> y <https://bootcampvirtual.udd.cl/afiliate/index.html>, el programa denominado “Microsoft Teams” (en adelante “LA PLATAFORMA”), operado por “Bootcamp UDD”, son exclusivamente para proporcionar la herramienta en línea para que “EL PARTICIPANTE” tenga acceso a los cursos correspondientes al programa de tipo “Bootcamp”, de capacitación y adiestramiento especializado a través de talleres prácticos y asesorías periódicas, por medio de un Instructor apoyado por un facilitador para la adquisición de competencias orientadas a un oficio específico.

### 5. Proyectos presentados por EL PARTICIPANTE:

“EL PARTICIPANTE” acepta y reconoce que los proyectos, trabajos o tareas que presente a “Bootcamp UDD”, o bien, los cargue y ponga a disposición en LA PLATAFORMA podrán ser exhibidos, publicados y mostrados por “Bootcamp UDD” ante distintas personas físicas o morales con fines publicitarios y de difusión del servicio prestado por “Bootcamp UDD”, por lo que “EL PARTICIPANTE” en este acto, expresamente otorga pleno consentimiento para que sus tareas, proyectos y trabajos y demás actividades asociadas, tengan tal destino.

### 6. Inscripción

**CONTÁCTANOS**

# Bootcamp UDD

6.1 “EL PARTICIPANTE” deberá completar el procedimiento de registro e inscripción a través del Sitio Web de “Bootcamp UDD” o por cualquier otro formulario proporcionado a “EL PARTICIPANTE”, para tal efecto.

6.2 Al concluir su inscripción al programa elegido, “Bootcamp UDD” notificará a “EL PARTICIPANTE” que su lugar ha quedado reservado, le proporcionará la información de bienvenida que corresponda y le enviará el (los) comprobante(s) del (de los) pago(s) realizado(s).

6.3 Los precios correspondientes a los cursos tipo “bootcamp” que ofrece “Bootcamp UDD”, ya sea por concepto de pago de curso o cualquier otro accesorio, se encuentran agregados al presente documento como “Anexo Único” como “Lista de Precios”.

## 7. Formas y Pagos

7.1 Los pagos podrán realizarse mediante tarjeta (débito o crédito) a través de <https://bootcampvirtual.udd.cl/>, <https://bootcampvirtual.udd.cl/desarrollo-web-full-stack>, <https://bootcampvirtual.udd.cl/ux-ui>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/ciberseguridad-y-hacking-etico>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/inteligencia-artificial-data-science>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/flutter-aplicaciones>, <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/e-commerce> y <https://bootcampvirtual.udd.cl/afiliate/index.html> o cualquier otro medio de pago enlistado a continuación:

1. “Flywire”,
2. “PayU”,

7.2 El pago inicial deberá recibirse con anterioridad al inicio del bootcamp. En caso contrario “Bootcamp UDD” no se compromete a prestar ningún servicio a “EL PARTICIPANTE” . (Este depósito nunca es reembolsable).

7.3 “EL PARTICIPANTE” deberá pagar el monto remanente del Importe del Curso a través de cualquier forma de pago con tarjeta bancaria, de conformidad con lo

**CONTÁCTANOS**

establecido en los Términos. Realizando un pago electrónico, por medio de cualquier plataforma digital de aceptación o de recepción de pagos que tenga convenio con “Bootcamp UDD”. El pago deberá realizarse con una anticipación mínima de 3 días naturales previos al comienzo del curso elegido.

7.4.- En caso de que “EL PARTICIPANTE” solicitara a “Bootcamp UDD” un comprobante fiscal, éste deberá llenar previamente en el portal, los datos de la persona física o moral quien recibirá la factura, “Bootcamp UDD” enviará a “EL PARTICIPANTE”, el correspondiente comprobante fiscal digital (CFDI), en un plazo máximo de 72 horas, mismo que contendrá la información referente al curso elegido, así como los datos que sean requeridos conforme a la legislación fiscal vigente en México. La factura se deberá solicitar el mes en que se efectúa el pago y únicamente sobre la cantidad pagada correspondientemente.

7.5.- En caso de reingreso de “EL PARTICIPANTE” a cualquier curso o programa impartido por “Bootcamp UDD” ya sea por baja temporal o definitiva, “EL PARTICIPANTE” deberá sujetarse a los “T&C” y al presente ordenamiento que se encuentren vigentes al momento del reingreso, perderá todo tipo de beneficios o becas adquiridas anteriormente y se sujetará a lo dispuesto por “Bootcamp UDD” en virtud de ser provechos otorgados de manera discrecional por este último.

## **8. Horarios, Fechas y Días Festivos:**

8.1 “Bootcamp UDD” prestará a “EL PARTICIPANTE” sus servicios de instructores y clases para el curso tipo Bootcamp en el horario estipulado en la página web.

8.2) “EL PARTICIPANTE” deberá comenzar la clase en la fecha de inicio especificada en este acuerdo, a menos que se haya determinado previamente, con suficiente antelación y notificado por escrito, una fecha de inicio distinta.

## **9. Modificación del Programa:**

9.1.- “Bootcamp UDD” informa a “EL PARTICIPANTE” y éste reconoce y acepta que el contenido y/o las asignaturas curriculares del curso o programa elegido podrán ser sujetas de cambios o modificaciones, de tiempo en tiempo.

**CONTÁCTANOS**

9.2.- El contenido de los cursos de “Bootcamp UDD” puede variar de cohorte en cohorte, con base en la retroalimentación conjunta que sea proporcionada por los “PARTICIPANTES” y por los instructores, y con el objetivo primordial de mejorar la competitividad de los “PARTICIPANTES”, así como su desempeño y sus aptitudes laborales. Por lo tanto, “Bootcamp UDD” no garantiza que el temario o el contenido del curso o programa elegido serán instruidos de forma idéntica a otros cursos previamente impartidos en cohortes distintas o que su impartición se realizará con apego exacto al programa especificado en el Sitio Web.

## **10. Interrupción del Servicio Mediante el Curso:**

10.1.- Si el curso elegido por “EL PARTICIPANTE” es interrumpido o cancelado por razones atribuibles o imputables a “Bootcamp UDD”, éste proporcionará a “EL PARTICIPANTE” una opción alterna.

10.2.- “EL PARTICIPANTE” deberá proporcionar una respuesta definitiva por escrito a “Bootcamp UDD”, manifestando su interés o indicando su voluntad de dar por terminado el presente Contrato. En caso de no emitir respuesta, se entenderá que “EL PARTICIPANTE” eligió dar por terminado el Contrato, siendo aplicable lo previsto en esta para tal efecto.

## **11. Cancelaciones por El Participante:**

11.1.- “EL PARTICIPANTE” podrá terminar el presente Contrato, de conformidad con las siguientes reglas:

“EL PARTICIPANTE” podrá terminar el presente Contrato, notificando su decisión por escrito, a través de comunicación dirigida al correo electrónico oficial de “Bootcamp UDD” ([staff@bootcampudd.cl](mailto:staff@bootcampudd.cl)) o al correo de la coordinación de “Bootcamp UDD” ([coordinacion@bootcampudd.cl](mailto:coordinacion@bootcampudd.cl)).

11.2.- Cuando la renuncia es presentada por “EL PARTICIPANTE” una vez iniciado el bootcamp, se retendrá el monto proporcional al costo total del programa, obtenido de las horas de clase cursadas sobre las horas totales más un 20% del costo total.

**CONTÁCTANOS**

11.3.- De igual forma, en caso de que “EL PARTICIPANTE” sea expulsado(a) o reciba una nota no aprobatoria por cuestiones como ausentismo, abandono del curso o por haber sido excluido justificadamente por “Bootcamp UDD”, no recibirá reembolso alguno.

## **12. Causales de suspensión o de terminación de los servicios con el Participante:**

12.1.- La inscripción de “EL PARTICIPANTE” podrá ser terminada y excluida del curso o programa, por las siguientes razones: (i) progreso académico notoriamente insuficiente y (ii) incumplimiento de las reglas y políticas establecidas en el presente documento. Así como al incumplimiento del código de ética de esta Institución, u otras actividades o acciones que realice en contra del personal o sus compañeros.

12.2.- “EL PARTICIPANTE” será expulsado(a) inmediatamente del curso y su relación con “Bootcamp UDD” se dará por terminada, en caso de que incurra en alguna de las siguientes conductas:

1. Realizar conductas irrespetuosas, agresivas, inapropiadas o denigrantes en perjuicio de otros participantes, de los instructores, facilitadores, de los colaboradores o de cualquier personal relacionado con “Bootcamp UDD”. Incurrir en violaciones de las leyes locales, federales o generales.
2. Dañar la propiedad o los bienes no tangibles de “Bootcamp UDD”, ya sea por robo, uso inapropiado o no autorizado, por hurto, por fraude, por abuso de confianza o por daño a la propiedad ajena.
3. Ausentarse de tres (3) o más sesiones sin justificación adecuada.
4. Llegar impuntualmente a más del veinte por ciento (20%) de las sesiones.

12.3.- En caso de que “EL PARTICIPANTE” sea expulsado(a) del programa, por haber incurrido en alguna de las conductas señaladas en la Sección 12, no tendrá derecho a reembolso alguno.

12.4 Se realizará un test previo al PARTICIPANTE para conocer el nivel de conocimiento en que se encuentra el PARTICIPANTE.

**CONTÁCTANOS**

12.5.- “Bootcamp UDD” no tolerará actitudes y/o acciones racistas, homófobas, sexistas, misóginas, elitistas o cualquier otro discurso de odio, o que pueda ser interpretado como tal. Es motivo de expulsión homologable a los del apartado

12.6.- El alumno deberá cubrir el costo de la baja por gastos administrativos de acuerdo a los costos actualizados que se muestran en el “Anexo Único”.

## 13. Protección de Datos Personales:

13.1.- De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, “Bootcamp UDD” pone a disposición de “EL PARTICIPANTE” - su Aviso de Privacidad Integral, mismo que podrá ser consultado en cualquier momento en la siguiente dirección de internet. <https://bootcamp.udd.cl/es-cl/politica-de-privacidad>

13.2.- Sin perjuicio de las finalidades del tratamiento de datos personales expresadas en el Aviso de Privacidad Integral, “Bootcamp UDD” informa a “EL PARTICIPANTE” que sus datos personales formarán parte de un fichero titularidad de “Bootcamp UDD” y serán utilizados y tratados principalmente con los siguientes fines: (i) con propósitos administrativos y operativos, para efectos de permitir que “Bootcamp UDD” se encuentre en posibilidad de admitirle y posteriormente, de impartirle la enseñanza correspondiente al programa elegido; y (ii) con la finalidad de permitir la tramitación y gestión global de los cursos o jornadas formativas contratadas, así como el envío por correo electrónico [staff@bootcampudd.cl](mailto:staff@bootcampudd.cl) y/o cualquier medio de comunicación de información relativa a las actividades que se consideren oportunas para efectos de gestión interna, promoción y demás cuestiones relacionadas; (iii) con la finalidad de satisfacer cualquier requerimiento de la autoridad local o federal, así como complementar cualquier tipo de acción judicial o extrajudicial a favor de “Bootcamp UDD”.

13.3.- En este acto, “Bootcamp UDD” manifiesta y “EL PARTICIPANTE” acepta que sus datos personales podrán ser transferidos o remitidos, según sea el caso, a cualesquier terceros del sector público o del sector privado (por ejemplo, agencias administrativas, compañías relacionadas con Bootcamp UDD, aseguradoras, etcétera), con el objetivo de permitir a “Bootcamp UDD” el cumplimiento de las obligaciones asumidas a su cargo en el presente Contrato.

## CONTÁCTANOS

13.4.- Adicionalmente, “EL PARTICIPANTE” señala que los datos personales cuyo tratamiento acepte en el Aviso de Privacidad, podrán ser utilizados con fines mercadotécnicos o publicitarios, sin que ello devengue contraprestación alguna en su favor.

## 14. Leyes y Tribunales:

14.1.- La interpretación y el cumplimiento del presente Contrato se sujetará a la legislación aplicable y vigente. Las Partes acuerdan que para todo aquello que no se haya previsto expresamente en el presente Contrato, regirán las disposiciones del Código Civil para el Estado de México.

14.2.- Para la resolución de cualquier controversia o disputa derivada de la interpretación o del cumplimiento del presente Contrato, las Partes acuerdan y convienen en someterse expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes en el municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, México, renunciando en este acto a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otro motivo, con la salvedad expresada en la Sección 13.3.

14.3.- En caso de que el domicilio de “EL PARTICIPANTE” se encuentre en una entidad federativa de México distinta del Estado de México, las Partes acuerdan y convienen en someterse expresamente a la jurisdicción alternativa de los juzgados y tribunales competentes en el municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, México o de los juzgados y tribunales competentes ubicados en el Distrito Judicial que corresponda al domicilio de “EL PARTICIPANTE”, lo anterior a elección de la parte actora en juicio, renunciando a cualquier otra jurisdicción aplicable.

14.4.- Sin perjuicio de lo anterior, las Partes podrán acordar de forma expresa, voluntaria y por escrito, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato, sujetar la resolución de cualquier controversia o disputa derivada de la interpretación o del cumplimiento del presente Contrato al Procedimiento Arbitral previsto en la Sección Tercera del Capítulo XIII de la Ley Federal de Protección al Consumidor, designando como árbitro a la propia Procuraduría Federal del Consumidor, indicando en el acuerdo compromisorio si se sujetarán a un arbitraje de amigable composición o a un arbitraje de estricto derecho, siendo aplicables en este último caso las reglas previstas en el Título Cuarto del Libro Quinto del Código de Comercio. En caso de que se pacte la sujeción a un proceso arbitral, de manera

**CONTÁCTANOS**



unánime y siguiendo las formalidades establecidas anteriormente, las Partes se comprometen a respetar y no interrumpir dicho proceso hasta su conclusión y/o la homologación judicial del laudo arbitral, siendo responsables de indemnizar a la otra Parte, por los daños y perjuicios que correspondan al incumplimiento por interrupción del proceso arbitral, más lo correspondiente a los gastos y costas que se generen por el arbitraje en cuestión. El proceso arbitral podrá llevarse a cabo en cualquier Estado de la República Mexicana, pero no podrá llevarse a cabo en territorio ajeno a los Estados Unidos Mexicanos, salvo pacto unánime en contrario.

## 15. Enmiendas a este acuerdo y cambios al Sitio Web:

“Bootcamp UDD” podrá revisar estos términos y condiciones en cualquier momento y actualizar su contenido a su exclusivo criterio, entrando en vigor a partir de su publicación en el sitio web:

<https://bootcampudd.cl/terminos-y-condiciones>

Cualquier uso de “LA PLATAFORMA” se considerará como aceptación de “EL PARTICIPANTE” a los “T&C” de uso aquí descritos. Si en cualquier momento “EL PARTICIPANTE” encuentra los términos inaceptables, no deberá usar “LA PLATAFORMA”. Cualquier término nuevo o diferente proporcionado por “EL PARTICIPANTE” será específicamente rechazado por “Bootcamp UDD”.

**Continuación de vigencia:** Si alguna de las disposiciones de estos “T&C” de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

## CONTÁCTANOS

## ANEXO ÚNICO

### Lista de Precios.

A continuación, la lista detallada de todos los conceptos y sus cantidades actualizadas que podrán ser cobradas por "Bootcamp UDD" a los alumnos:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
Curso corto online Programando por primera vez	Pago único	\$99,000 CLP
Bootcamp Desarrollo Web Full Stack	Pago único	\$2,500,000 CLP
Bootcamp Diseño UX/UI	Pago único	\$2,400,000 CLP
Bootcamp E-Commerce Management	Pago único	\$2,400,000 CLP

**CONTÁCTANOS**

# Bootcamp UDD

Bootcamp Desarrollo de Apps Móviles	Pago único	\$2,500,000 CLP
Bootcamp Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial	Pago único	\$2,500,000 CLP
Bootcamp Ciberseguridad y Hacking Ético	Pago único	\$2,600,000 CLP
Fundamentos de Ciencia de Datos	Pago único	\$400,000 CLP
Fundamentos de Python	Pago único	\$400,000 CLP
Fundamentos de Diseño UX/UI	Pago único	\$400,000 CLP

## CONTÁCTANOS

# Bootcamp UDD

Fundamentos de  
Desarrollo Web

Pago único

\$400,000 CLP

NOTA: Los precios aquí establecidos, ya incluyen I.V.A. y podrán ser modificados en cualquier momento previo aviso por "Bootcamp UDD".

La presente versión de estos Términos y Condiciones de Uso de "Bootcamp UDD" fue actualizada por última vez el 19 de enero de 2024.

**CONTÁCTANOS**

 +562 3210 6636 |  +56 9 59771732 |  <https://bootcampvirtual.udd.cl/>